

REGULAMIN PROGRAMU PN. „HEINZ CLUB 57”
(dalej: „Regulamin”)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem programu pn. „Heinz Club 57” (dalej: **Program**) jest HJ Heinz Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda Wydział IX Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000491355, REGON: 410228154, NIP: 6961001802, kapitał zakładowy 15.550.880,00 zł (dalej: **Organizator**).
- 1.2. Obsługę organizacyjną programu Organizator zleca spółce Tolino Sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach pod adresem ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS: 439303, NIP: 9542738712, kapitał zakładowy w wysokości 50.000,00 złotych (dalej: **Koordynator**).
- 1.3. Organizator jest podmiotem, który przyrzeka nagrody i sponsoruje ich zakup, jak również jest prawnie zobowiązany za ich wydanie. Koordynator jest uprawniony do podejmowania działań związanych z organizacją i przeprowadzaniem Programu (w tym zwłaszcza proces przyjmowania zgłoszeń i obsługą wysyłki nagród) w imieniu Organizatora.
- 1.4. Program organizowany jest w dniach od 1 lipca 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku na terytorium Polski (dalej: **czas trwania Programu**). Czynności związane z wydawaniem nagród i rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji zakończą się do dnia 1 marca 2021 r.
- 1.5. Celem Programu jest promocja i reklama działalności gospodarczej Organizatora polegająca zwłaszcza na zachęcaniu do nabywania produktów, kupionych od dystrybutora na terenie Polski znajdujących się w ofercie handlowej Organizatora (dalej: **Produkty**).
- 1.6. Program przeprowadzany jest za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem www.club57.pl (dalej: **strona internetowa Programu lub Platforma**).
- 1.7. Program skierowany jest do przedsiębiorców prowadzących na terenie Polski działalność gospodarczą w ramach której świadczą usługi gastronomiczne i w związku z tym nabywają od Organizatora Produkty w celach związanych z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą (dalej: **Uczestnicy**).

Dla uniknięcia wątpliwości, pod pojęciem „przedsiębiorca” rozumie się każdy podmiot prowadzący działalność gospodarczą, bez względu na formę prawną, tj. samodzielna działalność gospodarcza osoby fizycznej, spółka cywilna, spółka osobowa, spółka kapitałowa. Program nie jest przeznaczony dla konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.

2. REJESTRACJA W PROGRAMIE

- 2.1. Przedsiębiorca może być **reprezentowany w Programie** przez swojego przedstawiciela (np. pracownika), tj. osobę, która oświadczy, że jest uprawniona do reprezentowania przedsiębiorcy przy dokonywaniu zakupów Produktów oraz przy udziale w Programie (dalej: **Przedstawiciel**). Przedstawiciel jest uprawniony do podejmowania wszelkich działań w Programie w imieniu przedsiębiorcy, w tym do zgłoszenia udziału przedsiębiorcy w Programie oraz składania zamówień Produktów w imieniu przedsiębiorcy. **Przedstawiciel przedsiębiorcy nie jest Uczestnikiem Programu.**
- 2.2. Aby zgłosić udział w Programie Uczestnik (lub jego Przedstawiciel) zobowiązany jest w okresie trwania Programu wypełnić formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej Programu. Formularz zgłoszeniowy wymaga podania niezbędnych danych dotyczących

Uczestnika oraz złożenia wymaganych oświadczeń poprzez zaznaczenie odpowiednich pól (checkboxów).

- 2.3. Organizator dokonuje weryfikacji danych zawartych w formularzach zgłoszeniowych do Programu, w tym szczególnie sprawdza, czy zgłaszający prowadzi działalność gospodarczą w branży gastronomicznej. Organizator ma prawo w każdej chwili wykluczyć Uczestnika z Programu na wypadek, gdyby okazało się, że Uczestnik nie spełnia lub przestał spełniać zasady uczestnictwa w Programie opisane w punkcie 3.
- 2.4. Po pozytywnym zakończeniu procesu rejestracji Uczestnik zostanie poinformowany na podany przez siebie adres e-mail o zarejestrowaniu go w Programie. Z chwilą otrzymania wiadomości e-mail dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy zarejestrowanym Uczestnikiem a Organizatorem, której przedmiotem są usługi świadczone w ramach Platformy, na warunkach określonych w Regulaminie.

3. ZASADY PROGRAMU

- 3.1. Uczestnicy Programu wynagradzani są za podejmowanie następujących aktywności:
 - 3.1.1. dokonywanie zakupów pakietów Produktów, za które Organizator przyznaje bezpośrednio oznaczone nagrody (rzeczowe np. w formie produktów Organizatora lub pieniężne w formie zasilonych kart pre-paid),
 - 3.1.2. dokonywanie zakupów oznaczonych Produktów, za które Organizator przyznaje punkty wymienne na nagrody z katalogu nagród,
 - 3.1.3. udział w akcjach specjalnych organizowanych cyklicznie w okresie trwania Programu, w których nagrody otrzymują najlepsi Uczestnicy (np. konkurs na najlepszą ekspozycję wykonaną z Produktów).
- 3.2. W każdym przypadku, gdy Organizator wynagradza za zakupy Produktów dokonane w ramach Programu muszą być to zakupy rzeczywiste, tzn. musi nastąpić wydanie Produktu oraz zapłata pełnej ceny wartości załączonej faktury.
- 3.3. W Programie premiowane są zakupy Produktów dokonane wyłącznie w okresie trwania Programu.
- 3.4. W celu uzyskania nagród w Programie Uczestnik obowiązany jest samodzielnie zgłosić zrealizowane zakupy Produktów do Organizatora. W tym celu powinien:
 - 3.4.1. zalogować się na swoje konto w Programie
 - 3.4.2. wypełnić formularz zgłoszenia dowodu zakupu Produktów,
 - 3.4.3. a następnie wykonać i wgrać czytelne zdjęcie lub skan dowodu zakupu Produktów.
- 3.5. Skan lub zdjęcie dowodu zakupu powinny spełniać następujące wymagania:
 - 3.5.1. muszą być czytelne i wykonane w taki sposób, aby nie budziły wątpliwości co do swojej autentyczności (nie mogą być przerabiane ani modyfikowane przy użyciu jakiegokolwiek programu komputerowego służącego do obróbki graficznej);
 - 3.5.2. muszą być wyraźnie widoczne w szczególności następujące informacje:

- 3.5.2.1. słowo lub skrót pozwalające stwierdzić, że zakupiony został Produkt,
- 3.5.2.2. cena nabywanego Produktu,
- 3.5.2.3. data zakupu Produktu,
- 3.5.2.4. nazwa, NIP i adres sprzedającego,
- 3.5.2.5. NIP nabywającego Produkt (Uczestnika), a w przypadku faktur VAT – również nazwę i adres Uczestnika./
- 3.5.2.6. Przesłany skan lub zdjęcie dowodu zakupu powinno zawierać tylko dane dotyczące produktów znajdujących się w ofercie handlowej organizatora/ bez danych osobowych, danych dotyczących innych produktów etc.

Organizator zastrzega sobie prawo nieuwzględniania skanów lub zdjęć dowodów zakupu, które są niewyraźne, a przez to nie jest możliwe potwierdzenie zrealizowania zakupów premiowanych w Programie. W przypadku załączenia przez uczestnika skanów lub zdjęć dowodów zakupów, które są niewyraźne, organizator poprosi uczestnika o przesłanie prawidłowego skanu. Brak odpowiedzi w ciągu 14 dni wyklucza fakturę z udziału w promocji.

- 3.6. Dowodem potwierdzającym dokonanie zakupu Produktu jest faktura VAT lub tzw. faktura VAT uproszczona, o której mowa w art. 106e ust. 5 pkt 3 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, jako paragon fiskalny zawierający numer NIP Uczestnika (dalej: **Dowody zakupu**). W Programie nie będą akceptowane inne dowody zakupu poza wskazanymi powyżej, np. potwierdzenia dokonania płatności kartą.
- 3.7. W przypadku aktywności, o których mowa w pkt 3.1.1. oraz 3.1.3. Regulaminu, Organizator każdorazowo udostępni na Platformie szczegółowe zasady realizacji zakupów Produktów lub warunków organizacji akcji specjalnych, jakie Uczestnik musi spełnić, aby uzyskać nagrodę.
- 3.8. W przypadku aktywności, o których mowa w pkt 3.1.2. Regulaminu za każdy zakup Produktu Uczestnikowi zostają przyznane punkty, które Uczestnik może wymienić na nagrody znajdujące się w internetowym katalogu nagród dostępnym po zalogowaniu się na Platformie (dalej: **Katalog Nagród**). Szczegółowe zasady przyznawania punktów za zakup Produktów będą dostępne bezpośrednio na Platformie.
- 3.9. Punkty za zakupy Produktów, o których mowa w pkt 3.8. Regulaminu zostaną naliczone na koncie Uczestnika po zweryfikowaniu przez Organizatora Dowodów zakupów zgłoszonych zgodnie z pkt 3.4. Regulaminu.
- 3.10. Uczestnik, który w danym miesiącu okresu trwania Programu dokona zakupu Produktów za łączną kwotę co najmniej 100 zł (słownie: sto złotych) netto uzyskuje dostęp do strefy Premium po zalogowaniu się na Platformie. Dostęp do strefy Premium uprawnia do skorzystania z dodatkowych benefitów oferowanych przez Organizatora (np. dostęp do specjalistycznych, branżowych artykułów i webinarów). Dostęp do strefy Premium przedłuża się automatycznie na każdy miesiąc okresu trwania Programu, o ile Uczestnik każdorazowo spełnia warunek zakupowy, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu.
- 3.11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wynikających z działania Uczestnika (lub jego Przedstawiciela) sprzecznego z Regulaminem, Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia konta Uczestnika do czasu zakończenia postępowania wyjaśniającego.
- 3.12. Każdy Uczestnik może na bieżąco sprawdzać stan swojego konta (liczbę zgromadzonych punktów) logując się na stronie internetowej Programu.
- 3.13. W przypadku anulowania zakupów lub zwrotu Produktów Uczestnik zobowiązany jest samodzielnie, bez dodatkowej wezwania, przesłać Organizatorowi na adres faktury@club57.pl w ciągu 14 dni od daty zwrotu Produktów kopię korekty wystawionej do Dowodu zakupu

dotyczącego zwracanych Produktów. Niedopełnienie przez Uczestnika tego obowiązku uznaje się za rażące naruszenie Regulaminu Programu, które może być podstawą do wykluczenia Uczestnika z dalszego udziału w Programie.

- 3.14. Punkty, które zostały uprzednio naliczone za zakup zwracanych Produktów zostaną odjęte od aktualnego stanu konta punktowego Uczestnika. Jeśli w takiej sytuacji powstanie ujemne saldo punktowe, kolejne punkty przyznane Uczestnikowi za dokonywanie zakupów Produktów zostaną w pierwszej kolejności zaliczone na poczet powstałych zaległości punktowych. W przypadku, gdyby Uczestnik wymienił na nagrody punkty przyznane za zakupy Produktów, które następnie zostały zwrócone i nie doprowadził do zlikwidowania ujemnego salda do końca okresu trwania Programu, może zostać zobowiązany do zwrotu tych nagród.

4. ZASADY WYDAWANIA NAGRÓD W PROGRAMIE

- 4.1. Punkty zgromadzone w Programie Uczestnik może wymieniać na nagrody znajdujące się aktualnie w Katalogu Nagród dostępnym na stronie internetowej Programu. Przy każdej nagrodzie wskazana jest liczba punktów niezbędna do zamówienia danej nagrody.
- 4.2. Uczestnik może wymienić punkty (złożyć zamówienie na nagrody) najpóźniej do dnia 31 stycznia 2021 r. Punkty, które nie zostaną wymienione na nagrody w ww. terminie tracą swoją ważność i zostają usunięte z konta Uczestnika, a Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia o ich przywrócenie, czy otrzymanie ich ekwiwalentu pieniężnego.
- 4.3. W przypadku nagród rzeczowych wydawanych w postaci produktów Heinz, Uczestnik otrzyma nagrodę przesyłką kurierską do 30 dni roboczych.
- 4.4. W przypadku nagród pieniężnych wydawanych w postaci doładowań karty pre-paid, Uczestnik otrzyma kartę przy pierwszym zamówieniu tej nagrody z Katalogu Nagród. Wraz z Kartą Uczestnik otrzymuje instrukcję jej aktywacji.
- 4.5. Uczestnik przed rozpoczęciem korzystania z karty ma obowiązek zapoznać się z regulaminem jej użytkowania stosowanym przez bank. Uczestnik może korzystać ze środków zgromadzonych na Karcie poprzez dokonywanie płatności bezgotówkowych lub poprzez wypłatę z dowolnego bankomatu. Szczegółowe zasady korzystania z kart pre-paid znajdują się w regulaminie dostępnym pod adresem www.club57.pl/regulamin-kart-przedplaconych/. Wszelkie roszczenia związane z korzystaniem z Karty powinny być kierowane do banku, który wydał Kartę, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Stan salda Karty Uczestnik może sprawdzić za pośrednictwem usług oferowanych przez bank, który wydał Kartę. Środki pieniężne na Karcie powinny zostać wykorzystane przed upływem terminu jej ważności. Termin ważności Karty określony jest na jej awersie.
- 4.6. W trakcie trwania Programu nagrody w Katalogu Nagród mogą ulegać zmianie, w tym zwłaszcza, jeśli ze względów niezależnych od Organizatora nie jest możliwe zapewnienie danej nagrody (np. z uwagi na zakończenie produkcji danego towaru).
- 4.7. Organizator jest podmiotem, który prawnie zobowiązuje się do wydania nagród w Programie i ponosi za to odpowiedzialność wobec Uczestników. Roszczenia o wydanie nagród w Programie mogą być kierowane przez Uczestników wyłącznie wobec Organizatora. Koordynator w imieniu Organizatora realizuje czynności faktyczne związane z wydawaniem Uczestnikom nagród.
- 4.8. Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania wydania Uczestnikowi nagrody w Programie w sytuacji powzięcia wątpliwości co do prawidłowości postępowania Uczestnika zgodnie z Regulaminem. W każdym przypadku wstrzymania wydania nagrody z ww. przyczyn, Uczestnik zostanie o tym powiadomiony wraz z podaniem uzasadnienia. Wstrzymanie wydania

nagrody w Programie trwa do chwili zakończenia postępowania wyjaśniającego oraz usunięcia jego przyczyny.

- 4.9. Nagrody otrzymane w ramach Programu podlegają samodzielnemu rozliczeniu przez Uczestników w ramach przychodów uzyskiwanych z prowadzonej działalności gospodarczej.
- 4.10. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani prawo do żądania ich ekwiwalentu pieniężnego (w przypadku nagród rzeczowych).
- 4.11. Nagrody wysyłane są za przesyłką pocztową lub kurierską na adres Uczestnika podany w formularzu zgłoszeniowym do Programu.
- 4.12. Nagrody pozostają własnością Organizatora i nie podlegają wydaniu w sytuacji:
 - 4.12.1. braku możliwości skontaktowania się z Uczestnikiem;
 - 4.12.2. nieodebrania przez Uczestnika nagrody.
- 4.13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność ani utrudnienia odbioru nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

5. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 5.1. Uczestnik Programu przez cały okres jego trwania może zgłaszać reklamacje co do jego przebiegu.
- 5.2. Reklamacje mogą być zgłaszane najpóźniej do dnia 22 lutego 2021 r. (liczy się data doręczenia reklamacji do Organizatora). Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać mailowo na adres: kontakt@club57.pl.
- 5.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację w imieniu Uczestnika, nazwę firmy oraz NIP Uczestnika, a także opis sprawy, której dotyczy reklamacja oraz żądanie określonego zachowania się przez Organizatora
- 5.4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 7 dni roboczych od daty ich otrzymania.
- 5.5. Decyzje w przedmiocie reklamacji są ostateczne i wiążące. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Dane osobowe Uczestników Programu są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, w tym zwłaszcza rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 6.2. Administratorem danych osobowych jest HJ Heinz Polska sp. z o.o., ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa; e-mail: firma@heinz.pl
- 6.3. Dane osobowe Uczestników Programu oraz ich Przedstawicieli przetwarzane są w celu przeprowadzenia Programu i realizacji postanowień jego Regulaminu.
- 6.4. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych w związku z przeprowadzaniem Programu znajduje się w załączniku do Regulaminu.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Informacje o Programie, w tym również Regulamin udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej Programu.
- 7.2. Uczestnik Programu może w każdym czasie podjąć decyzję o rezygnacji z udziału w Programie i z korzystania z Platformy i domagać się od Organizatora usunięcia swojego konta w Programie. W tym celu Uczestnik powinien przesać na adres Tolino Sp. z o.o. 40-403 Katowice Oswobodzenia 1 z dopiskiem „Heinz Club 57 – Rezygnacja” pisemne oświadczenie o rezygnacji z udziału w Programie. Oświadczenie powinno być własnoręcznie podpisane przez Uczestnika (przedsiębiorcę). Na podstawie oświadczenia o rezygnacji Organizator wykreśli daną osobę z grona Uczestników Programu i usunie jego konto. Z chwilą potwierdzenia usunięcia konta dochodzi również do rozwiązania umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem, której przedmiotem są usługi świadczone w ramach Platformy.
- 7.3. Zamierzeniem Organizatora ani celem Programu nie jest utrudnianie dostępu do rynku innym podmiotom oferującym do sprzedaży wyroby odpowiadające rodzajowo Produktom promocyjnym (dalej: „**Innym Podmiotom**”), w szczególności warunki udziału w Programie oraz warunki zdobywania nagród nie są w żaden sposób uzależnione od liczby produktów Innych Podmiotów, do sprzedaży których doprowadzi lub które zamówi Uczestnik zarówno w okresie trwania Programu, jak i po jego zakończeniu.
- 7.4. Organizator Programu może wykluczyć Uczestnika z udziału w Programie w przypadku naruszenia przez niego (lub jego Przedstawiciela) postanowień Regulaminu, a także w przypadku, gdy Uczestnik dopuści się jakichkolwiek:
 - 7.4.1. działań naruszających dobra osobiste Organizatora (np. renomę) lub,
 - 7.4.2. działań naruszających prawa własności intelektualnej przysługujące Organizatorowi, lub
 - 7.4.3. czynów nieuczciwej konkurencji
- powodujących lub mogących spowodować szkodę majątkową lub niemajątkową dla Organizatora. Organizator nie będzie przyznawał punktów za zakupy Produktów rozpoczynając od chwili, w której podjął decyzję o wykluczeniu Uczestnika z Programu. O fakcie wykluczenia z Programu Uczestnik zostanie poinformowany w formie pisemnej. W razie wykluczenia Uczestnika, Organizator ma ponadto prawo:
 - 7.4.4. anulować wszystkie punkty przyznane Uczestnikowi w trakcie trwania Programu,
 - 7.4.5. skierować do niego roszczenie o zwrot nienależnie otrzymanych nagród albo ich równowartości,
 - 7.4.6. zażądać unieważnienia karty pre-paid od jej wystawcy.
- 7.5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w tym zmiany zasad przyznawania punktów, zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym czasie, w tym również zmiany wystawcy kart pre-paid bez podania przyczyny w trakcie trwania Programu. Zmiany w Regulaminie nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Ogłoszenie zmian Regulaminu nastąpi poprzez stronę internetową Programu.
- 7.6. Organizator może w każdym czasie zażądać od Uczestnika przedstawienia stosownych dokumentów potwierdzających status, o którym mowa w pkt 1.5. Regulaminu.
- 7.7. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora i Koordynatora oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: rodziców, opiekunów prawnych, rodzeństwo, małżonków, dzieci i osoby pozostające w stosunku przysposobienia z pracownikiem, a także powinowatych w takim samym stopniu jak ww. osoby.

- 7.8. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy (korzystania) z systemem teleinformatycznym Platformy to:
 - 7.8.1. komputer lub inne urządzenie elektroniczne (np. mobilne) posiadające dostęp do Internetu;
 - 7.8.2. przeglądarka internetowa Chrome, Firefox, Safari lub Edge.
- 7.9. Program stanowi przyrzeczenie publiczne Organizatora w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
- 7.10. Program nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy o grach hazardowych.
- 7.11. Udział w programie jest dobrowolny i nie stanowi zobowiązania do zawarcia umowy sprzedaży czy dostawy ani też jakiegokolwiek innej umowy związanej z nabyciem Produktów znajdujących się w ofercie Organizatora.
- 7.12. Wszelkie informacje o Programie dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny. Wygląd nagród przedstawiony w Katalogu Nagród może różnić się od rzeczywistego wyglądu.
- 7.13. Uczestnik nie może przenieść uprawnień wynikających z uczestnictwa w Programie, w tym prawa do uzyskania nagrody, na osoby trzecie.
- 7.14. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
- 7.15. Wszelkie sprawy wynikłe z tytułu wzajemnych zobowiązań związanych z Programem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Organizatora i zgodnie z prawem polskim.

ZAŁĄCZNIK
ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z ORGANIZACJĄ PROGRAMU PN.
„HEINZ CLUB 57”

1. Administratorem danych osobowych uczestników programu oraz ich przedstawicieli pn. „Heinz Club 57” („Program”) jest HJ Heinz Polska sp. z o.o., ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa.
2. Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia Programu i realizacji postanowień jego regulaminu. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się dlatego, że jest to niezbędne dla wykonania obowiązków prawnych wynikających z faktu przeprowadzania Programu.

Twoje dane osobowe przetwarzane mogą być również dla celów marketingowych ww. administratora danych, co oznacza w szczególności promowanie oferty jego produktów lub usług. W ramach takiego marketingu administrator Twoich danych chce móc prezentować Ci oferty i promocje dopasowane do Twoich zainteresowań. W tym celu dokonywać może czynności profilowania, które jednak w żadnym przypadku nie będzie miało wpływu na Twoje prawa lub wolności, ani nie będzie w inny podobny sposób na Ciebie wpływać. Przetwarzanie Twoich w celach marketingowych odbywa się na podstawie tzw. uzasadnionego interesu administratora danych osobowych, określonego wprost w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych.

Dodatkowo, o ile wyrazisz odrębną zgodę, Twój adres e-mail oraz numer telefonu będą wykorzystywane w celu komunikowania oferty handlowej administratora Twoich danych.
3. Ewentualnie przetwarzanie danych osobowych w celu wysyłania do Ciebie komunikatów marketingowych drogą elektroniczną lub telefoniczną odbywa się zawsze na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody. Zgodę na takie przetwarzanie danych możesz wycofać w dowolnej chwili pisząc mail na adres kontakt@club57.pl lub listownie na: Tolino Sp. z o.o. 40-403 Katowice Oswobodzenia 1 z dopiskiem „Dane Osobowe”. Pamiętaj, że cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
4. Odbiorcami Twoich danych są następujące kategorie podmiotów: Koordynator Programu, któremu administrator zlecił obsługę organizacyjną Programu i który przetwarza w tym celu dane w imieniu administratora, a także inne podmioty, przy pomocy których organizator Programu przeprowadza Program i wydaje przewidzianej w niej nagrody, np. firmy kurierskie, wystawcy kart pre-paid, dostawcy usług informatycznych, podmioty świadczące usługi prawne oraz księgowo itp. Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Programu. W każdym przypadku, gdy ujawniamy Twoje dane innym podmiotom, dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają Twoje dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły Twoje dane osobowe i spełniały wymogi ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).
5. Okres, przez jaki przechowujemy dane osobowe uczestników Programu jest zależny od celu przetwarzania oraz tego, jakiego rodzaju obowiązki prawne musimy spełnić:
 - a) dla celów związanych z przeprowadzaniem Programu dane osobowe uczestników Programu przechowujemy przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z udziału w Programie. Okres ten trwa do końca roku, w którym upłyną 3 lata od powstania roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem;

- b) dla celów związanych z wysyłaniem komunikatów marketingowych – do czasu wycofania Twojej zgody na przetwarzanie danych w tym celu;
 - c) dane osobowe uczestników Programu będą przechowywane w bazie marketingowej przez cały okres, kiedy dany uczestnik kupuje produkty z oferty handlowej administratora oraz później przez okres 5 lat licząc od momentu, kiedy dany uczestnik ostatni raz zakupił produkty z oferty handlowej administratora, chyba, że wcześniej wyrazi on sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych;
 - d) w każdym przypadku dane osobowe uczestników Programu będą przechowywane przez okres 5 lat od zakończenia innych czynności przetwarzania, ponieważ administrator musi być w stanie wykazać, że przetwarzanie danych odbywało się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
6. Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:
- a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych;
 - b) prawo do poprawiania danych;
 - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
 - d) prawo do żądania usunięcia danych;
 - e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Aby skorzystać z ww. uprawnień, skontaktuj się z Koordynatorem pod adresem e-mail kontakt@tolino.pl lub listownie na adres: Tolino sp. z o. o. ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice „Dane Osobowe Heinz Club 57”.

7. Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności i czego się domagasz.
8. Odrębnie chcemy Cię poinformować, że masz również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych wówczas, gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego uzasadnionego interesu (np. w celach marketingowych). Sprzeciw możesz zgłosić poprzez kontakt z Koordynatorem pod adresem e-mail kontakt@tolino.pl lub listownie na adres: Tolino sp. z o. o. ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice „Dane Osobowe Heinz Club 57”.