

## **Polityka prywatności**

HJ Heinz Polska sp. z o.o. („HJ Heinz Polska”) zwraca szczególną uwagę na ochronę prywatności Użytkowników strony internetowej programu lojalnościowego („Strona internetowa”) oraz dokłada wszelkich starań, aby zapewnić, że dane osobowe Użytkowników są traktowane z poszanowaniem wszystkich podstawowych praw, wolności oraz godności osobistej, ze szczególnym naciskiem na zasady zachowania poufności. W związku z tym przygotowana została niniejsza Polityka prywatności, która przedstawia w jaki sposób HJ Heinz Polska zbiera, wykorzystuje, dzieli się i zabezpiecza Państwa Dane osobowe. Przetawione zostaną również Państwa wybory dotyczące wykorzystania, dostępu oraz poprawiania Państwa Danych osobowych. HJ Heinz Polska może poprosić Użytkowników o dostarczenie pewnych informacji osobowych i dodatkowych informacji w celu świadczenia swoich usług.

Niniejsza Polityka prywatności zapewni także Państwu pełne informacje, aby w miarę potrzeby móc udzielić wyraźnej i świadomej zgody na przetwarzanie Państwa Danych osobowych. Wszystkie informacje i dane dostarczone przez Państwa lub w inny sposób zebrane przez HJ Heinz Polska w związku ze Stroną internetową, będą wykorzystywane przez HJ Heinz Polska zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 („RODO”).

Oznacza to, że wszelkie przetwarzanie Państwa Danych osobowych podejmowane przez HJ Heinz Polska w jakiegokolwiek formie, odbywać się będzie z zachowaniem wszelkich zasad zgodnych z prawem, rzetelności i przejrzystości, integralności, ograniczenia celu użycia, ograniczenia okresu przechowywania danych, minimalizacji danych, prawidłowości i poufności danych.

### **Administrator danych**

Administratorem Danych osobowych w związku ze wszystkimi czynnościami ich przetwarzania realizowanymi za pośrednictwem Strony internetowej jest HJ Heinz Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Pudliszkach, ul. Fabryczna 7, 63-840 Pudliszki, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda Wydział IX Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000491355, REGON: 410228154, NIP: 6961001802, kapitał zakładowy 15.550.880,00 zł. HJ Heinz Polska wyznaczyło inspektora ochrony danych (IOD). W celu uzyskania jakichkolwiek informacji dotyczących przetwarzania Danych osobowych przez HJ Heinz Polska, w tym także uzyskania informacji dotyczących podmiotów przetwarzających dane na zlecenie HJ Heinz Polska, należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych w jeden z dostępnych sposobów:

a) mailowo: [gdpr@kraftheinz.com](mailto:gopr@kraftheinz.com)

b) korespondencyjnie: HJ Heinz Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Pudliszkach, ul. Fabryczna 7, 63-840 Pudliszki

### **Zakres pozyskiwania danych**

Korzystając ze Strony internetowej, a w szczególności, dostarczając dane i ładując na nią pliki w celu uzyskania dostępu do usług oferowanych na Stronie internetowej, HJ Heinz Polska ma możliwość zebrać i przetwarzać informacje dotyczące Państwa jako osoby fizycznej, które umożliwiają bezpośrednio lub w połączeniu z innymi dodatkowymi informacjami („Dane osobowe”) Państwa identyfikację.

### **Dane dobrowolnie dostarczone przez Użytkowników**

W momencie tworzenia konta na Stronie internetowej, wymagane jest podanie w formularzu ważnych Danych osobowych, takich jak dane kontaktowe (np. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu czy adres korespondencyjny), oraz danych dotyczących prowadzonej przez Państwa działalności gospodarczej (nazwa firmy, NIP, adres firmy).

### **Przeglądanie danych**

Procedura działania Strony internetowej, jak ma to zwyczajowo miejsce w przypadku każdej strony internetowej powiązane jest z użyciem systemów komputerowych i procedur wykonywanych przez oprogramowanie, których zdaniem jest zbieranie informacji o Użytkownikach Strony internetowej w ramach ich zwyczajowych czynności i które to informacje są automatycznie przekazywane przy zastosowaniu protokołów komunikacji w Internecie. HJ Heinz Polska nie zbiera takich danych w celu powiązania ich z określonymi Użytkownikami lecz niestety możliwe jest, że ze względu na charakter i poprzez przetwarzanie i połączenie z innymi danymi znajdującymi się w posiadaniu osób trzecich, wyżej wymienione dane mogą umożliwić identyfikację Użytkownika, w sposób bezpośredni lub poprzez połączenie ich z innymi zebranymi informacjami. Dlatego ważne jest aby takie informacje uznane zostały za Dane osobowe. W zakres wpisanych jest kilka parametrów związanych z Państwa systemem operacyjnym oraz środowiskiem IT, w tym Państwa adres IP, lokalizację (kraj), nazwę domeny Państwa komputera, adresy URI (Uniform Resource Identifier) zasobów wywoływanych przez Państwa na Stronie internetowej, czas zgłoszenia żądania wywołania, informacje o czynnościach podejmowanych przez Państwa na Stronie internetowej (np. oglądane przez Państwa strony lub produkty), sposób wysyłania żądań do serwera, rozmiary pliku uzyskanego w odpowiedzi na żądanie, kod numeryczny wskazujący stan odpowiedzi przesłanej przez serwer (błąd, otrzymanie odpowiedzi, itd.), informacje na temat urządzenia (np. Państwa komputera, tabletu lub telefonu komórkowego), które wykorzystywane jest w celu uzyskania dostępu do Strony internetowej itp., zbieranych przy pomocy plików cookie i innych technologii umożliwiających śledzenie. Tego rodzaju dane będą wykorzystywane przez HJ Heinz Polska tylko w anonimowo i w celach statystycznych, aby uzyskać informacje o sposobie użytkowania Strony internetowej, bez powiązania ich z jakimkolwiek identyfikatorem Użytkowników, w celu zapewnienia prawidłowego działania Strony internetowej oraz stwierdzenia usterek i/lub nadużyć ewentualnie występujących w ramach jej użytkowania. Wykorzystanie tych danych może odbyć się również w celu ustalenia odpowiedzialności w przypadku przestępstw informatycznych popełnionych w odniesieniu do Strony internetowej.

### **Czynności przetwarzania**

Przetwarzanie danych wykonywane jest przy zastosowaniu ścisłych procedur, środków technicznych i elektronicznych odpowiednich do utrzymania ochrony poufności i zapewnienia bezpieczeństwa danych. Przetwarzanie to obejmuje czynności takie jak zbieranie, organizowanie, utrwalanie, przechowywanie, przeglądanie, opracowywanie, modyfikowanie, dobór, pobieranie, dostosowanie, wykorzystywanie, łączenie oraz usuwanie i niszczenie danych w tym również możliwość łączenia wyżej wymienionych czynności.

## **Cele przetwarzania i podstawy prawne**

HJ Heinz Polska może wykorzystywać Państwa Dane osobowe zebrane za pośrednictwem Strony internetowej do następujących celów:

a) udzielanie odpowiedzi lub świadczenie usług, o które Państwo się zwraca, m.in. umożliwiając stworzenie konta, do otrzymywania informacji od HJ Heinz Polska i wysyłania Państwu przypomnień w postaci aktywnych powiadomień; aby umożliwić Państwu stworzenie i utrzymywanie profilu zarejestrowanego Użytkownika, do kontaktowania się z Państwem w razie konieczności i odpowiadania na Państwa prośby i zapytania, w tym także wiadomości e-mail; do weryfikacji Państwa tożsamości i udzielenia wsparcia, gdy zostanie zagubione lub zapomniane hasło do jakichkolwiek usług świadczonych przez HJ Heinz za pośrednictwem Strony internetowej po uprzedniej rejestracji; do wysyłania Państwu newsletterów, których subskrypcja została zamówiona w ramach świadczonej usługi (zawierających wyłącznie treści informacyjne). Zgoda nie jest w żaden sposób wymagana do przetwarzania danych w takich celach, ponieważ ich przetwarzanie jest ono niezbędne do świadczenia zamawianych usług, i tym samym do wykonania umowy, której Państwo są stroną lub do wdrożenia środków wymaganych przez Państwo przed zawarciem umowy (art.6.1.b) RODO. Nie mają Państwo obowiązku przekazywania swoich Danych osobowych HJ Heinz Polska w tych celach; jeśli jednak nie zostaną one przekazane, HJ Heinz Polska nie będzie mogła świadczyć usług na Państwa rzecz,

b) udzielanie odpowiedzi na wszelkie Państwa wnioski, zapytania lub reklamacje, jak również wiadomości e-mail, które nie są związane ze Świadczeniem usług ("Inne wnioski"). Państwa zgoda nie jest wymagana do przetwarzania danych w takich celach, ponieważ ich przetwarzanie jest oparte na interesie HJ Heinz Polska uzasadnionym prawnie i polegającym na dostarczeniu Państwu informacji, których Państwo poszukują lub polubownym rozwiązaniu kwestii, z którą zwrócili się Państwo do HJ Heinz Polska (art. 6.1.f) RODO). Nie mają Państwo obowiązku przekazywania swoich Danych osobowych HJ Heinz Polska w tych celach; jeśli jednak nie zostaną one przekazane, HJ Heinz Polska nie będzie mógł udzielić odpowiedzi na Państwa pytania, wnioski lub reklamacje,

c) umożliwienie Państwu wzięcie udziału w akcjach promocyjnych, które organizuje HJ Heinz Polska takich jak loterie, konkursy lub promocje i aby HJ Heinz Polska mógł przeprowadzić te akcje promocyjne zgodnie z warunkami określonymi w ich regulaminach ("Promocje"). Ważne jest aby przetwarzanie danych w tym celu odbyło się za Państwa zgodą (art. 6.1.a) RODO). Wyrażenie przez Państwo zgody na wykorzystywanie przez HJ Heinz Polska Państwa Danych osobowych we wskazanych celach nie jest obowiązkowe a jej nieudzielenie nie wiąże się dla Państwa z żadnymi konsekwencjami - oprócz braku możliwości wzięcia udziału w akcji promocyjnej. Udzieloną zgodę można cofnąć na każdym etapie udziału w akcji promocyjnej,

d) dla potrzeb marketingowych, promocyjnych i reklamowych, nie zapominając o marketingu bezpośrednim oraz przeprowadzaniu badań, analiz i tworzeniu statystyk rynkowych lub przeprowadzaniu ankiet rynkowych, poprzez pocztę elektroniczną, SMS-y, aktywne powiadomienia, wyskakujące banery, komunikatory internetowe, rozmowy telefoniczne ze strony operatora, oficjalne strony HJ Heinz Polska na portalach społecznościowych w odniesieniu do produktów i usług HJ Heinz Polska („Marketing”) i wysyłaniu Państwu ofert, promocji lub innych informacji o towarach i usługach HJ Heinz

Polska. Przetwarzanie w tych celach odbywa się oczywiście w oparciu o Państwa zgodę a jej wyrażenie przez Państwa na wykorzystywanie przez HJ Heinz Polska Państwa Danych osobowych w tych celach nie jest obowiązkowe, jej nieudzielenie nie wiąże się również dla Państwa z żadnymi konsekwencjami - oprócz braku możliwości otrzymywania dalszych informacji marketingowych od HJ Heinz Polska. Udzieloną zgodę można cofnąć na każdym etapie udziału w akcji promocyjnej,

e) zapewnienia zgodności z przepisami prawa, które zobowiązują HJ Heinz Polska do obowiązku zbierania i/lub dalszego przetwarzania określonych rodzajów Danych osobowych, w tym także przepisów dotyczących konkursów lub loterii w przypadku Państwa udziału w konkursach lub losowaniu nagród na Stronie internetowej („Zgodność z przepisami”). W razie przekazania przez Państwa jakichkolwiek Danych osobowych HJ Heinz Polska, jest on zobowiązany do przetwarzania ich tylko i wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, co może obejmować przechowywanie i zgłaszanie Państwa Danych osobowych właściwym organom w celu wykonania obowiązków w zakresie prawa podatkowego, celnego lub innych obowiązków prawnych. Zgoda na przetwarzanie danych w tym celu nie jest wymagana, ponieważ tego rodzaju przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego (art. 6.1.c) RODO),

f) zapobieganie i wykrywanie jakichkolwiek nadużyć Strony internetowej lub jakichkolwiek działań oszukańczych podejmowanych za jej pośrednictwem („Nadużycia/oszustwa”). Przetwarzanie w tym celu jest konieczne i niezbędne dla ochrony uzasadnionych prawnie interesów HJ Heinz Polska takich jak zapobieganie oszukańczym działaniom lub nadużyciom Strony internetowej oraz wykrywanie takich działań lub nadużyć – potencjalnie podejmowanych w celu popełnienia przestępstwa,

g) potrzeby analizy i poprawy jakości świadczonych przez HJ Heinz Polska usług, ciągłego udoskonalenia Strony internetowej, weryfikacji i oceny efektywności działań i usług marketingowych HJ Heinz Polska, przeprowadzania analiz statystycznych i demograficznych w odniesieniu do klientów korporacyjnych i zarejestrowanych Użytkowników HJ Heinz Polska („Analiza”). Przetwarzanie w tym celu jest niezbędne dla ochrony uzasadnionych prawnie interesów HJ Heinz Polska, które polegają na ciągłym rozwoju Strony internetowej i zarządzaniu nią oraz nieustannym ulepszaniu usług świadczonych na Stronie internetowej.

Dostarczenie Danych osobowych w powyższych celach jest opcjonalne, jednakże niedostarczenie danych wymaganych (tam, gdzie ma to wymagane zastosowanie w formularzu rejestracji) niestety może skutkować brakiem możliwości ukończenia procesu rejestracji lub korzystania z usług z nim związanych.

Użytkownicy nie będą zobowiązani do dostarczenia Danych osobowych w celu przeglądania publicznych stron Strony internetowej.

### **Dostęp do Danych osobowych Użytkownika**

HJ Heinz Polska w ramach swojej działalności i w celach wymienionych powyżej, może Państwa Dane osobowe przekazać następującym podmiotom („Odbiorcy”):

a) wybrane osoby fizyczne upoważnione przez HJ Heinz Polska do przetwarzania Danych osobowych niezbędnych do podjęcia działań ściśle związanych ze świadczeniem usług

poprzez Stronę internetową (np. utrzymanie techniczne wyposażenia sieciowego i sieci komunikacji elektronicznej), które zobowiązały się do zachowania poufności lub podlegają odpowiedniemu obowiązkowi prawnemu zachowania poufności (np. pracownicy HJ Heinz Polska),

b) właściwie wyznaczone podmioty realizujące określone usługi przetwarzania lub usługi pomocnicze (np. wysyłanie wiadomości w imieniu HJ Heinz Polska, przechowywanie danych, hosting stron internetowych, obsługiwanie konsumentów, usługi IT związane z działaniem strony www akcji promocyjnej, wysyłaniem wiadomości e-mail) w imieniu HJ Heinz Polska Sp. z o.o. i zgodnie z jej poleceniami, których stopień zaawansowania w zakresie ochrony danych został zweryfikowany przez HJ Heinz Polska przed zawarciem wymaganej umowy powierzenia przetwarzania danych,

c) jednostki publiczne oraz inne organy lub instytucje, którym Dane osobowe mogą być ujawniane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub wiążącymi nakazami takich jednostek, organów lub instytucji. Istnieje możliwość ujawnienia Państwa Danych osobowych, kiedy zostanie uznane w dobrej wierze, że udostępnienie jest niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa Państwa lub bezpieczeństwa innych, wykrywania nadużyć lub odpowiedzi na żądanie organów publicznych.

Nie nastąpi przekazanie ani ujawnienie Danych osobowych osobom trzecim - wyjątek stanowią przypadki nadzwyczajnych transakcji korporacyjnych, kiedy to Dane osobowe mogą ulec scedowaniu lub też przekazane kupującym/najemcom lub cesjonariuszom będącym osobami trzecimi.

### **Przekazywanie danych**

Ze względu na umiejscowienie pomieszczeń i serwerów HJ Heinz bądź któregośkolwiek z dostawców, Dane osobowe mogą być przekazywane do innych krajów Unii Europejskiej. HJ Heinz Polska zapewnia, że Państwa Dane osobowe są przetwarzane przez tych Odbiorców zgodnie z wszelkimi obowiązującymi wymogami RODO. Przekazywanie danych zgodnie z RODO, może opierać się przykładowo na decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony danych lub na umowach, które zawierają standardowe klauzule ochrony danych zatwierdzone przez Komisję Europejską. Więcej informacji na ten temat można uzyskać od IOD HJ Heinz Polska pod adresem [gdpr@kraftheinz.com](mailto:gdpr@kraftheinz.com).

### **Przechowywanie Danych osobowych**

HJ Heinz Polska będzie przechowywać Państwa Dane osobowe tylko i wyłącznie tak długo, jak jest to bezwzględnie konieczne ze względu na powód ich zebrania:

a) Dane osobowe przetwarzane dla potrzeb Marketingu i Profilowania przechowywane będą przez HJ Heinz Polska od chwili udzielenia zgody aż do momentu jej cofnięcia. Jeżeli nie zostanie ona cofnięta, to prośba o jej odnowienie będzie prezentowana w ustalonych 24-miesięcznych odstępach czasowych. Gdy zgoda nie zostanie cofnięta (lub nie zostanie udzielona w ramach procedury jej odnawiania) Dane osobowe nie będą dalej wykorzystywane do tych celów, jednak nadal mogą być przechowywane przez HJ Heinz Polska w celu ochrony interesów HJ Heinz Polska związanych z ewentualną odpowiedzialnością za ich przetwarzanie,

b) Dane osobowe, które są przetwarzane w celu Świadczenia usługi, obsługi Innych wniosków i Promocji będą przechowywane przez HJ Heinz Polska tylko i wyłącznie przez okres bezwzględnie konieczny do osiągnięcia tych celów. Informacje jednak muszą być przechowywane dłużej, jeśli potrzebne są, aby odnieść się do jakichkolwiek roszczeń dotyczących usług, Innych wniosków i Promocji, a także aby chronić interesy HJ Heinz Polska, które są związane z potencjalną odpowiedzialnością za Świadczenie usług, Inne wnioski i Promocje, w szczególności przechowywać dowody niezbędne do obrony przed roszczeniami (co jest prawnie uzasadnione interesie HJ Heinz Polska),

c) Dane osobowe przetwarzane w celu powstrzymania nadużycia/oszustwom oraz w celach Analizy - będą przechowywane przez HJ Heinz Polska wyłącznie tak długo, jak będzie to niezbędne do realizacji celów, w których zostały zebrane,

d) Dane osobowe, które są przetwarzane do celów zapewnienia Zgodności z przepisami, będą przechowywane przez HJ Heinz Polska przez okres, który jest bezwzględnie wymagany w związku z określonymi obowiązkami prawnymi, w wykonaniu których przetwarzane są Dane osobowe.

Po upływie niezbędnie koniecznych okresów przechowywania Danych osobowych, wszystkie one zostaną usunięte lub staną się anonimowe, z wyłączeniem tylko tych danych, które HJ Heinz Polska jest zobowiązany przechowywać przez dłuższy okres na mocy przepisów prawa.

### **Prawa Użytkownika**

Państwo, jako osoba, której dane dotyczą, może w każdej chwili skorzystać w poniższych praw:

a) prawo uzyskania potwierdzenia, że własne Dane osobowe są przetwarzane przez HJ Heinz Polska, uzyskania dostępu do nich oraz kopii,

b) prawo aktualizacji, edycji i/lub sprostowania Państwa Danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe, niekompletne lub uległy zmianie,

c) prawo do usunięcia Państwa Danych osobowych, jeśli zostały uznane za nie konieczne do przetwarzania lub ich przetwarzanie w inny sposób narusza przepisy prawa, do spowodowania naruszenia anonimowości Danych osobowych, zablokowania tych danych, których przetwarzanie jest niezgodne z prawem lub ograniczenia przetwarzania danych,

d) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa Danych osobowych, które jest oparte o odpowiednie podstawy związane z Państwa szczególną sytuacją, które wykluczają możliwość przetwarzania Państwa Danych osobowych przez HJ Heinz Polska w określonym celu,

e) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Państwa Danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe lub ich przetwarzanie nie jest konieczne lub też jest niezgodne z prawem oraz został wniesiony sprzeciw wobec ich przetwarzania,

f) prawo cofnięcia Państwa zgody na przetwarzanie (w odniesieniu do Marketingu i Profilowania), jeśli zgoda ta stanowi podstawę prawną przetwarzania – pozostanie to bez wpływu na zgodność z prawem czynności przetwarzania podejmowanych przed cofnięciem Państwa zgody,

g) prawo do przenoszenia danych – każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do uzyskania kopii Danych osobowych, które dostarczył dla Heinz Polska w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do żądania przesłania tych Danych osobowych innemu administratorowi.

Wskazać należy, że większość Danych osobowych dostarczanych przez Państwa dla HJ Heinz Polska, może ulec zmianie w każdym momencie, w tym także preferencje e-mailowe, tam gdzie ma to zastosowanie, poprzez możliwość uzyskania dostępu do Państwa profilu utworzonego na Stronie internetowej.

W każdym momencie mogą Państwo wykonać prawa przysługujące na mocy obowiązujących przepisów prawa, poprzez skierowanie właściwej prośby do inspektora ochrony danych na adres fizyczny HJ Heinz Polska lub na adres poczty elektronicznej: [gdpr@kraftheinz.com](mailto:gdpr@kraftheinz.com).

Mają też Państwo prawo do wniesienia skargi do miejscowego unijnego organu ochrony danych lub organu ochrony danych w Polsce (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>), jeśli Państwa zdaniem, dane są przetwarzane w sposób niezgodny z prawem.